FICHE GARANTIE PRODUIT(S)

Aidez-nous à vous apporter le meilleur service en complétant tous les champ du formulaire

TONER CONCEPT

56 rue Chevreul
69007 LYON
Tél. : 04 82 53 40 21
Ouvert du Lundi au Vendredi
de 10h00 à 19h00

Entreprise :

Nom et Prénom :

Adresse complète :

Téléphone :

Adresse mail :

☐ **Achat sur Tonerconcept.fr**

☐ **Achat en Magasin**

Identification du(des) produit(s) défectueux

Indiquer la marque et la référence complète de la machine :
dans laquelle la(les) cartouche(s) est(sont) installée(s)

Compléter le tableau ci-dessous le plus précisément possible :

Référence de la cartouche	Indiquer le défaut (Non reconnu, Trace, Message erreur, Mauvaise impression...) Soyez le plus précis possible	Niveau restant dans la cartouche. Vérifier le dans le menu de l'imprimante ou via le logiciel de l'imprimante installé sur votre ordinateur

Identification de la commande

Date de commande / d'achat :

Référence de commande :

Numéro de Ticket ou facture :

Commentaire :

Accord préalable.

Bon pour accord de la prise en charge en garantie des cartouches aux conditions de vente définies dans les C.G.V.

Date :

Nom du signataire :

Signature et Cachet de l'entreprise :

La remise en magasin ou l'envoi du formulaire par mail ou courrier implique de plein droit l'acceptation des conditions définies ci-dessus et vaut accord préalable.